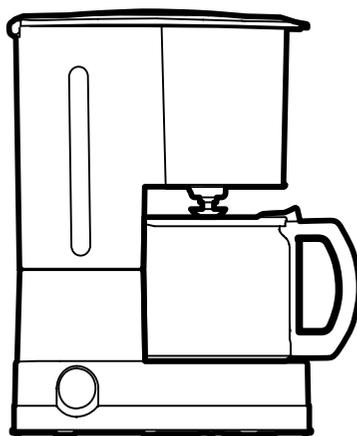


ドリップ式コーヒーメーカー

SCM-405 E2

取扱説明書 **保証書つき**

このたびはシロカ製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
この製品を安全に正しくお使いいただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり十分に理解してください。
お読みになった後は、お手元に置いて保管してお使いください。

この取扱説明書の内容は改善のため、予告なく変更することがあります。

この製品は家庭用です。業務用にはお使いにならないでください。

日本国内専用

USE ONLY IN JAPAN

もくじ

安全上のご注意	2
各部のなまえ	4
はじめてお使いになる前に	6
使いかた	7
使い終わったら	10
お手入れ	11
故障かなと思ったら	13
仕様	14
部品・消耗品	14
保証とアフターサービス	15
保証書	16

安全上のご注意

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、お使いになるかたや他のかたへの危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために重要な内容を記載しています。お使いになる前によくお読みになり、記載事項を必ずお守りください。

●表示の説明

	警告 取り扱いを誤った場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容です。
	注意 取り扱いを誤った場合、傷害を負う、または物的損害が発生することが想定される内容です。

●図記号の説明

					禁止（してはいけない内容）を示します。
					強制（実行しなくてはならない内容）を示します。

警告



分解、修理や改造を絶対に行わない
発火・感電・けがの原因になります。

分解禁止

修理は、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターにご相談ください。



子どもだけで使わせたり、幼児の手の届くところで使わない

禁止

感電・けがの原因になります。



本体を水につけたり、水をかけたりしない

水ぬれ禁止

ショート・感電の原因になります。



蒸気口に触ったり、手や顔を近づけない

接触禁止

やけどの原因になります。特に乳幼児には触れさせないように注意してください。



コーヒーサーバー、フィルターケースなしで使用しない

禁止

やけどの原因になります。



落としたり、衝撃を加えたりしない
感電・故障の原因になります。

禁止



製品に異常が発生した場合は、すぐに使用を中止する

製品に異常が発生したまま使用を続けると、発煙・発火・感電・漏電・ショート・けがなどの原因になります。

＜異常・故障例＞

- ・電源コードや電源プラグがふくれるなど、変形、変色、損傷している
- ・電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い
- ・電源コードを動かすと通電したりしなかったりする
- ・本体がいつもと違って異常に熱くなったり、焦げ臭いにおいがする
- ・本体が作動しない

など

上記のような場合は、すぐに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店または弊社サポートセンターに点検・修理を依頼してください。

◆ 電源コード・電源プラグについて ◆



ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしない
感電・けがの原因になります。

ぬれ手禁止



電源コードが傷んでいたたり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない

禁止

感電・ショート・発火の原因になります。



電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因になります。



電源プラグの刃および刃の取りつけ面に付着したほこりは拭き取る

ほこりが付着していると、火災・感電の原因になります。



コンセントや配線器具の定格を超える使用いかたや、交流 100V 以外での使用はしない
たこ足配線などで定格を超えると、発熱・発火・火災・感電・故障の原因になります。

禁止



電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

禁止

電源コードや電源プラグを以下のような状態で使うと、感電・ショート・火災の原因になります。

- 傷つける、加工する、無理に曲げる、高温部に近づける、ねじる、引っ張る、重い物を載せる、挟み込む

など



電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず電源プラグを持って引き抜く

プラグを抜く

感電やショートによる発火の原因になります。



お手入れをするときは必ず電源プラグをコンセントから抜く

プラグを抜く

やけど・感電・けがの原因になります。

⚠ 注意

◆ 使用上の注意事項 ◆



不安定な場所や熱に弱い敷物の上では使わない

禁止

転倒によるけが・故障や火災の原因になります。以下のような物の上では使わないでください。

毛足の長いじゅうたん、ふとん、プラスチック樹脂 など



壁や家具の近くで使わない

禁止

蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・変形の原因になります。



ストーブやガスコンロなど熱源・火気のそばで使わない

禁止

変形・故障の原因になります。



水のかかりやすい場所や、本体の底部がぬれるような場所に置いて使わない

水ぬれ禁止

ショート・感電・故障の原因になります。



使用中や使用後しばらくは、高温部に直接触れない

接触禁止

高温のため、やけどの原因になります。



専用のコーヒーサーバー以外は使用しない

禁止

発火・故障・やけどの原因になります。



抽出中にコーヒーサーバーをはずさない

禁止

やけどの原因になります。



コーヒーサーバーをセットしたまま本体を動かさない

禁止

コーヒーサーバーが外れて、やけど・けがの原因になります。



空だきをしない

禁止

給水タンクに水が入っていない状態で通電すると、故障・火災の原因となります。



必ず、コーヒーサーバーをセットしてから電源スイッチをONにする

本体にコーヒーサーバーをセットしていない状態で通電すると、故障・火災の原因となります。また、高温部に触れ、やけどの原因になります。



お手入れは冷えてから行う

高温部に触れ、やけどの原因になります。



使用時以外は電源プラグをコンセントから抜く

プラグを抜く

使用後は必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

外出するときや長期間使わないときは、電源プラグを抜いていることを確認してください。絶縁劣化による感電・漏電・火災の原因になります。



水以外のものを入れたり、沸かしたりしない

禁止

牛乳・紅茶・酒など水以外のものを入れて使うと、故障・汚れ・焦げつきの原因になります。



コーヒーサーバーを落としたり、かたいものにぶつけたりしない

禁止

ガラスが割れて、けがの原因になります。



コーヒーサーバーが空の状態のまま保温しない

禁止

ガラスが割れる原因になります。また、故障・火災の原因になります。



続けてコーヒーをドリップする場合は、電源スイッチをOFFにし、5分間休ませた後で再びドリップする

本体が熱いうちに給水タンクに水を入れたり、本体を動かしたりすると、蒸気や熱湯が噴出して、やけどの原因になります。



コーヒーサーバーを直火にかけたり、電子レンジで使用したりしない

禁止

ガラスが割れたり、取っ手が変形したり、金属部から火花が飛び散るなどの原因になります。



コーヒーサーバーを冷蔵庫や冷凍庫に入れない

禁止

ガラスが破損して、けがの原因になります。



コーヒーサーバーが熱いうちに水の中に入れて、水をかけたり、ぬれた場所に置かない

禁止

コーヒーサーバーが破損しやすくなります。万が一割れた場合は、破片を取り除くときに手を切らないように十分に注意してください。



ミネラルウォーターやアルカリイオン水を使用した場合は、お手入れをこまめにする

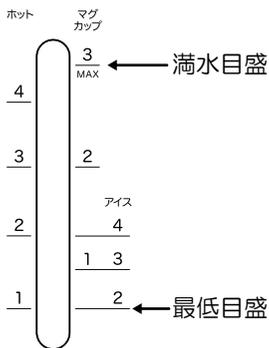
本体内部にカルシウム分が付着しやすくなったり、付着したカルシウム分がはがれて本体のお湯や蒸気の出口をふさぐなど、故障の原因になります。

各部のなまえ

本体表面

給水目盛

ホットコーヒー用(左)、マグカップ用(中)、アイスコーヒー用(右)のカップ数ごとの水量の目安を示します。



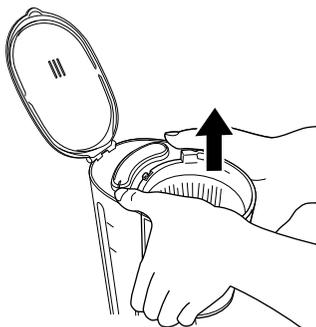
給水目盛

できあがりのコーヒー量の目安を示します。

フィルターケースのつけはずし

はずしかた

ふたを開けた状態で、給水タンクの縁に両手の親指をかけ、その他の指でフィルターケースの底を押し上げる。

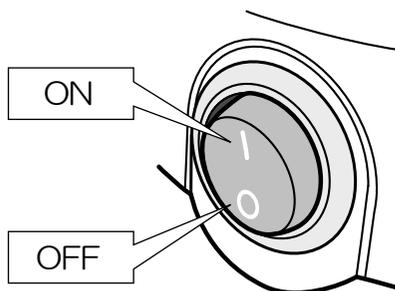


取りつけたか

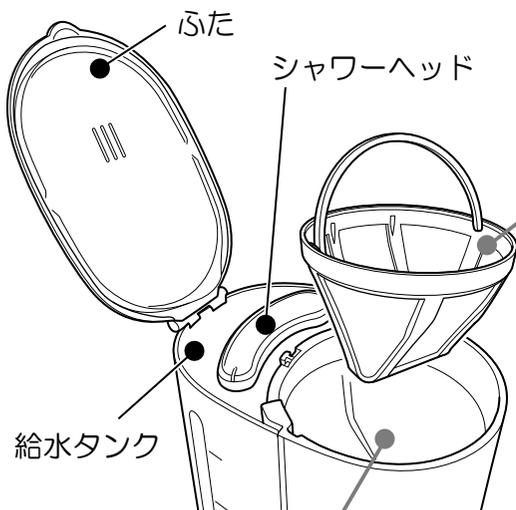
はずしかたと逆の手順で行う。

電源スイッチ

電源のON/OFFを切り替えます。
ONにすると、パイロットランプが点灯します。



本体内部

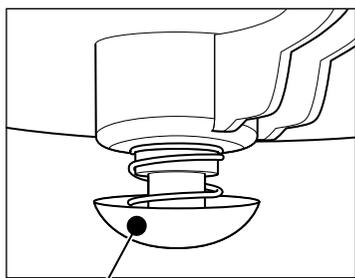


メッシュフィルター

フィルターに直接コーヒー粉を入れて使用します。使い捨てではないため、経済的です。
使い捨てのペーパーフィルターをお使いになる場合は、市販の最大6杯対応のペーパーフィルターをお使いください。

フィルターケース

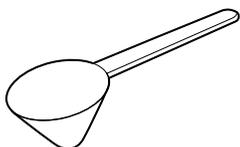
メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）を入れます。下部には、しずくもれ防止弁がついているため、コーヒーがフィルターケースからもれ出ないしくみになっています。



しずくもれ防止弁

計量スプーン

(すりきり 1 杯約 3g)



コーヒー粉の使用量の目安

<ホットコーヒー>

カップ数	コーヒー粉の量
1 杯	12g (付属スプーン 4 杯)
2 杯	18g (付属スプーン 6 杯)
3 杯	24g (付属スプーン 8 杯)
4 杯	33g (付属スプーン 11 杯)

<マグカップ>

カップ数	コーヒー粉の量
1 杯	15g (付属スプーン 5 杯)
2 杯	24g (付属スプーン 8 杯)
3 杯	39g (付属スプーン 13 杯)

<アイスコーヒー>

カップ数	コーヒー粉の量
2 杯	18g (付属スプーン 6 杯)
3 杯	24g (付属スプーン 8 杯)
4 杯	33g (付属スプーン 11 杯)

はじめてお使いになる前に

本製品をはじめてお使いになる場合、またはしばらくお使いになっていなかった場合は、本体内部にほこりやごみなどが付着している可能性があります。以下の手順で本体内部を洗浄してからお使いください。

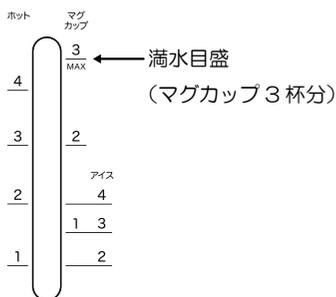


※ 本体内部の洗浄をするときは、メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）、コーヒー粉をセットしないでください。

1 フィルターケース・コーヒーサーバー・メッシュフィルターを本体から取りはずして、それぞれを水洗いする

- ⇒ フィルターケースの取りはずしについては、4 ページの「フィルターケースのつけはずし」を参照してください。
- ⇒ 各製品の洗浄方法については、11 ページの「お手入れ」を参照してください。

2 給水タンクに満水目盛まで水を入れる



3 フィルターケース・コーヒーサーバーの水気を十分に取り、本体にセットする

- ⇒ フィルターケースの取り付けについては、4 ページの「フィルターケースのつけはずし」を参照してください。
- ⇒ コーヒーサーバーの取り付けについては、8 ページの「使いかた」を参照してください。

4 電源スイッチを ON にして、水だけでドリップする

※ メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）およびコーヒー粉はセットしないでください。

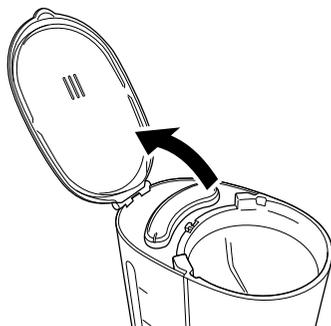
5 電源スイッチを OFF にする

6 ドリップしたお湯を捨て、コーヒーサーバーを水ですすぐ

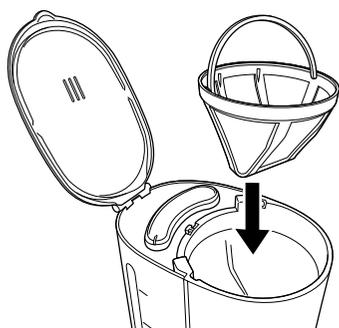
7 本体が冷めるまで待ってから、上記 2～6 の手順で再度ドリップする

使いかた

1 ふたを開ける



2 メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）をフィルターケースにセットする



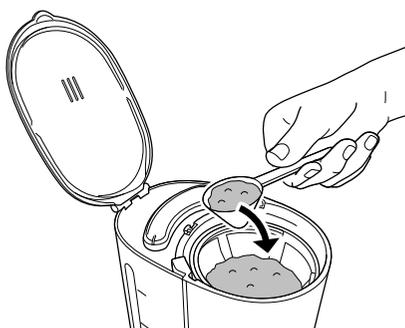
ペーパーフィルターをお使いになる場合

メッシュフィルターの代わりに、市販のペーパーフィルター（4杯対応）をお使いになれます。ペーパーフィルターは、以下の要領で底と側面を折り曲げ、内側を広げてからフィルターケースにセットしてください。

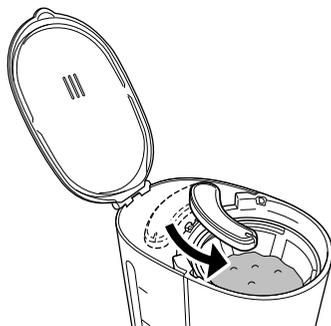


3 コーヒーを作りたいカップ数分のコーヒー粉を入れる

作るコーヒーのカップ数に応じたコーヒー粉（中挽き）を計量スプーンで量り、メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）内に表面を平らにして入れます。
⇒ コーヒー粉の使用量については、5ページの「コーヒー粉の使用量の目安」を参照してください。



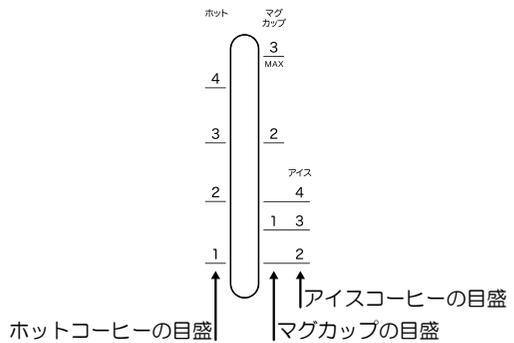
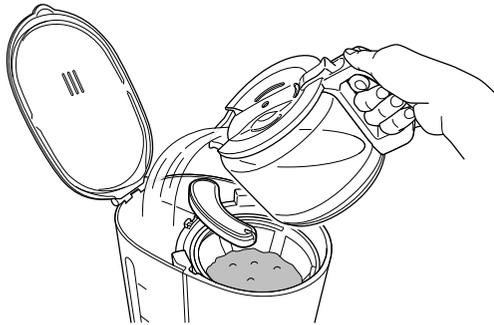
4 シャワーヘッドをメッシュフィルターの上に移動する



5

給水タンクに水を入れる

作るコーヒーのカップ数に応じた目盛の位置まで水を入れます。



- ※ 蛇口から直接給水タンクに水を入れしないでください。
- ※ 給水タンクに水を入れるときは、本体に水がかからないように注意してください。また、周囲に水がこぼれないように注意してください。
- ※ 流し台などのぬれた場所に本体を置かないでください。底面がぬれて、故障の原因になります。
- ※ 満水目盛（マグカップ 3 杯分）以上の水は入れしないでください。ふきこぼれの原因になります。また、最低目盛（ホットコーヒー 1 杯分）より多くの水を入れてください。空だきすると、故障の原因になります。

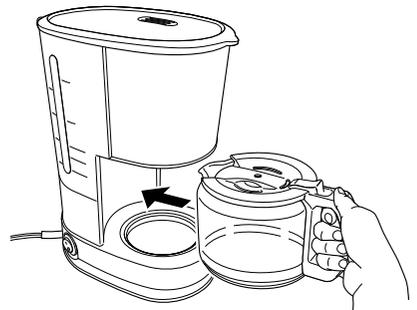
6

ふたを閉じる



7

コーヒーサーバーを保温プレートの上にセットする



8

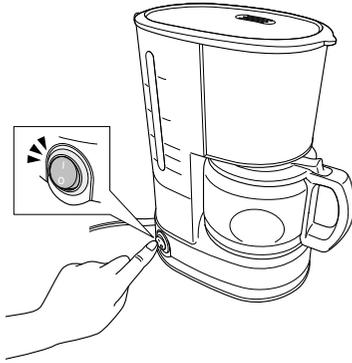
電源プラグをコンセントに差し込む



- ※ 定格 15A・交流 100V のコンセントを単独で使用してください。他の機器と併用すると、発熱による火災・故障の原因になります。

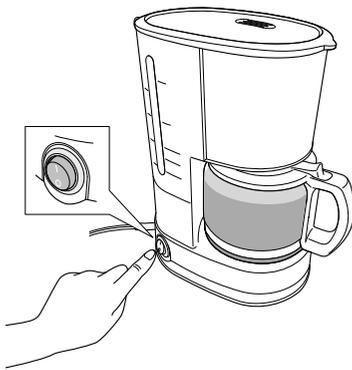
9 電源スイッチをONにする

電源スイッチのパイロットランプが点灯し、コーヒーのドリップが始まります。



※ 給水タンクが空の状態、電源スイッチをONにしないでください。故障の原因になります。
※ ドリップ中は、絶対に本体のふたを開けたり、蒸気口に手や顔を近づけたりしないでください。やけどの原因になります。

10 ドリップが終わったら、電源スイッチをOFFにする



コーヒーを保温するときは

電源スイッチをONのままにしておくと、ドリップしたコーヒーを保温できます。
ただし、コーヒーは長時間保温すると、香りが飛んで風味が悪くなります。なるべく早めにお召し上がりください。

11 コーヒーを注ぐ

あらかじめカップを熱湯などで温めておくと、よりおいしくお召し上がりいただけます。



注ぐ際は、ふたのツメ部分を触らないこと。



※ ドリップ直後のコーヒーサーバーは高温になっています。コーヒーサーバーを持つときは、必ず取っ手を持ち、ガラス部分には触らないように注意してください。
※ コーヒーサーバーの蒸気口からは高温の蒸気が出ます。やけどに注意してください。

アイスコーヒーの入れかた

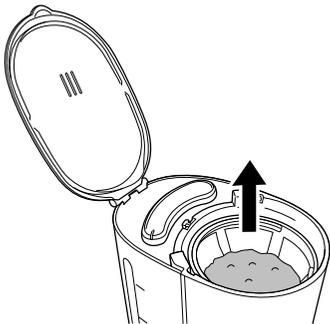
- ①「使いかた」と同じ手順でコーヒーをドリップする
※ コーヒー粉は深煎りのものをお使いください。
※ 水は、本体正面のアイスコーヒー用の給水目盛に合わせて入れてください。
- ② ドリップしたコーヒーを別容器に移し、あら熱を取ってから冷蔵庫に入れて冷やす
※ ドリップ後すぐにアイスコーヒーを飲みたい場合は、氷を入れたグラスにドリッパーでドリップしたコーヒーを注いでください。
※ お好みでシロップやクリームを加えてお召し上がりください。
※ あらかじめグラスを冷やしておくと、よりおいしくお召し上がりいただけます。



使い終わったら

1
電源プラグをコンセントから抜く

2
本体が十分に冷めてから、メッシュフィルターを取り出し、ドリップ済みのコーヒー粉を捨てる



ペーパーフィルターをお使いの場合

ドリップ済みのコーヒー粉の入ったペーパーフィルターを取り出し、ペーパーフィルターごと捨てます。
続けてコーヒーをドリップする場合は、ペーパーフィルターを新しいものに交換してください。



- ※ 必ず、電源プラグをコンセントから抜き、本体が十分に冷めてからメッシュフィルターを取り出してください。やけどの原因になります。
- ※ ドリップ済みのコーヒー粉およびペーパーフィルターは、お住まいの自治体の指示に従って廃棄してください。

3
フィルターケース・コーヒーサーバー・メッシュフィルターを洗う

フィルターケース・コーヒーサーバー・メッシュフィルターは、本製品をお使いになるたびに必ず洗ってください。

⇒ 各製品の洗浄方法については、11 ページの「お手入れ」を参照してください。

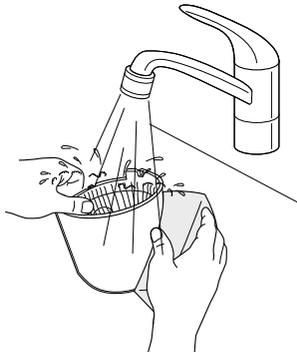
お手入れ



- ※ お手入れは、電源を切って本体が冷めた後（約 30 分後）に、必ず電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。高温部に触れると、感電・やけど・けがの原因になります。
- ※ 研磨剤入り洗剤・磨き粉・たわし・ナイロンや金属製のたわしは使わないでください。表面を傷つける原因になります。
- ※ 台所用中性洗剤以外の洗剤、シンナー・ベンジンは使わないでください。表面を傷つける原因になります。
- ※ 食器洗い乾燥機・食器乾燥機は使わないでください。
- ※ お手入れした各部品は、十分に乾いてから本体にセットしてください。水気が残ったまま保管すると、カビや雑菌が繁殖する原因になります。

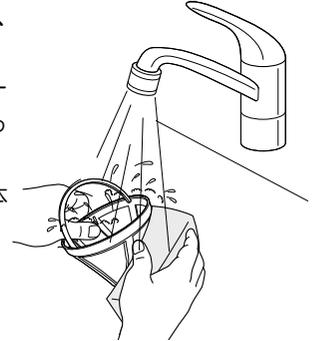
フィルターケース

台所用中性洗剤で洗い、水でよくすすぎます。よく乾かしてから、本体にセットします。



メッシュフィルター

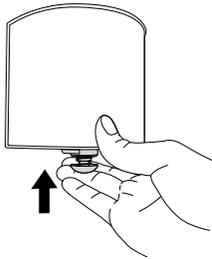
台所用中性洗剤で洗い、水でよくすすぎます。網目に詰まったコーヒー粉は、ブラシなどで払って取り除いてください。よく乾かしてから、本体にセットします。



しずくもれ防止弁のお手入れについて

フィルターケースの中に水を入れ、しずくもれ防止弁を 2～3 回押し上げて、汚れを洗い流します。

※ しずくもれ防止弁にコーヒー粉が詰まると、弁が閉まらずにコーヒーがもれることがあります。本製品を使用するたびに、しずくもれ防止弁を必ず洗ってください。



本体外部



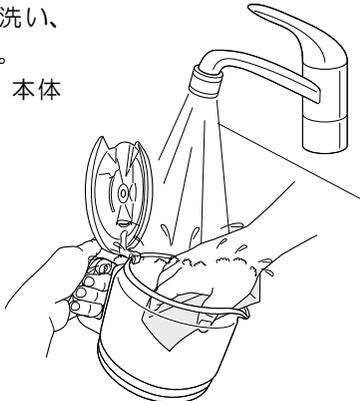
直接水をかけたり、丸洗いをしたりしないでください。

やわらかいふきんで拭きます。汚れがひどいときは、固く絞ったぬれふきんに台所用中性洗剤を含ませて拭き取ってください。



コーヒーサーバー

台所用中性洗剤で洗い、水でよくすすぎます。よく乾かしてから、本体にセットします。



本体内部

ご使用いただいているうちに、水に含まれているミネラル成分（カルシウム・マグネシウム・鉄分など）が本体内部に付着します。

これは水アカと言われるもので衛生上問題はありませんが、汚れが目立ってきたら、クエン酸洗浄を行って汚れを取り除いてください。

※ ミネラルウォーターやアルカリイオン水などミネラル成分を多く含む水を使用している場合は、ミネラル成分が付着しやすくなりますので、こまめにクエン酸洗浄を行ってください。

通常のお手入れ

やわらかいふきんで拭きます。

クエン酸洗浄（汚れがひどいとき）



※ メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）、コーヒー粉はセットしないでください。

- ① フィルターケースを本体にセットします。
- ② コーヒーサーバーにクエン酸（10g 程度）を入れ、水を満水目盛（マグカップ 3 杯分）まで入れてかき混ぜます。
- ③ クエン酸水を給水タンクに注ぎ入れます。
- ④ 本体のふたを閉め、コーヒーサーバーをセットして電源スイッチを ON にします。
※ メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）、およびコーヒー粉はセットしないでください。
- ⑤ クエン酸水が給水タンクの最低目盛（ホットコーヒー 1 杯分）まで減ったら電源スイッチを OFF にし、そのまま約 10 分間放置します。
- ⑥ 再び電源スイッチを ON にし、最後までドリップします。
- ⑦ ドリップ後のお湯を捨て、コーヒーサーバーをよくすすぎます。
- ⑧ クエン酸のにおいを取るため、水を満水目盛（マグカップ 3 杯分）まで入れて 2～3 回ドリップします。

故障かなと思ったら

修理を依頼する前に、ご確認ください。

こんなとき	原因	対策
<ul style="list-style-type: none"> 作動しない。 パイロットランプが点灯しない。 	電源プラグが抜けていませんか。	電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。
	電源スイッチがOFFになっていませんか。	電源スイッチをON（↓側が押されている状態）にしてください。
コーヒーがドリップされない。	給水タンクに水が入っていますか。	給水タンクに、作るコーヒーのカップ数に応じた分量の水を入れてください。
ドリップしたコーヒーの出が悪い。	本体内部に水アカなどが付着して汚れていませんか。	水アカなどの汚れがひどくなると、お湯の出が悪くなります。クエン酸洗浄を行ってください。
ドリップしたコーヒーがコーヒーサーバーからあふれる。	給水タンクに満水目盛（マグカップ3杯分）以上の水を入れていませんか。	水は満水目盛（マグカップ3杯分）以下にしてください。
ドリップの時間がいつもより長い。	一度使ったペーパーフィルターを再度使っていませんか。	ペーパーフィルターは、使うたびに新しいものに交換してください。
フィルターケースからコーヒーがもれる。	コーヒー粉を入れすぎていませんか。	コーヒー粉を入れすぎると、メッシュフィルター（またはペーパーフィルター）からあふれて、フィルターケース底のしずくもれ防止弁に詰まることがあります。コーヒー粉は、ホットコーヒー1杯につき、計量スプーンすりきり4杯（12g）を目安に入れてください。入れることができるコーヒー粉の最大量は約40gです。

こんなとき	理由
ドリップするとプラスチック臭がする。	使いはじめのうちは、本体のプラスチック部分が熱で温められることにより、プラスチック特有のにおいがすることがあります。お使いになるうちに少なくなります。気になる場合は1～2回水だけでドリップしてからお使いください。
電源コード・電源プラグ・保温プレートに損傷が見られる。	直ちに使用を中止して、サポートセンターへご連絡ください。
破損してしまった。	

仕様

品名 (型番)	ドリップ式コーヒーメーカー (SCM-405 E2)
サイズ (約)	幅 17.9 × 奥行 11.5 × 高さ 25.2cm
電圧	AC100V
周波数	50/60Hz
消費電力	600W

抽出方式	ドリップ方式
最大使用水量	600ml
重量 (約)	920g
電源コード長さ (約)	70cm
付属品	計量スプーン、メッシュフィルター
生産国	中国



この製品は、日本国内用に設計・販売しています。日本国外では使用できません。海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。

部品・消耗品

劣化・消耗したり、紛失してしまったときは、お買い上げの販売店またはインターネットでご注文いただけます。詳しくは以下のホームページをご確認ください。

<https://siroca.jp/>

プラスチック部品はご使用にともない、傷んだり摩耗したりします。「※」がついている部品は定期的を確認し、傷みがひどい場合は新しいものと交換してください (有料)。

品名	部品コード
コーヒーサーバー	SCM-405E2GP
メッシュフィルター※	SCM-401MF
計量スプーン	SCM-401KS

▶ 保証書(裏表紙)

裏表紙に添付しています。お買い上げ日と販売店名の記入をご確認いただき、販売店からお受け取りください。
保証書はよくお読みになり、大切に保管してください。

▶ 修理を依頼される時

取扱説明書の内容をご確認いただき、なお異常のあるときは、電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店、またはシロカサポートセンターにお問い合わせください。

保証期間中(お買い上げ日から1年未満)の修理

保証書の規定により、無料で修理いたします。修理に際しましては、保証書をご提示ください。

保証期間が過ぎている(お買い上げ日から1年以上)修理

修理によりお使いになれる製品は、お客様のご要望により有料で修理いたします。

▶ 保証期間

お買い上げ日から1年間です。消耗部品は保証期間内でも有料とさせていただきます。

▶ 補修料金のしくみ

補修料金は技術料(故障した製品の修理および部品交換などにかかる作業料金)と部品代(修理に使用した部品の代金)などで構成されています。

▶ 補修性能部品の保有期間

この製品の補修性能部品の保有期間は、製造終了後5年です。
その製品の機能を維持するために必要な部品を性能部品といいます。

▶ 補修部品について

補修部品は部品共通化のため、一部仕様や外観色などが変更となる場合があります。
お客様ご自身の修理は大変危険です。絶対に分解したり手を加えたりしないでください。

— 長年ご使用の製品の点検を! —

- 長年ご使用の製品では、電気部品の経年劣化による発煙・発火のおそれがあります。
- ご使用前に必ずご確認ください、次のような症状がある場合は、すぐに使用を中止し、お買い上げの販売店、またはシロカサポートセンターにご連絡ください。点検・修理費用などはシロカサポートセンターにご相談ください。
 - 電源プラグ・コードが異常に熱くなる
 - コードに傷がついたり、触れると通電したりしなかったりする
 - 本体が変形したり、異常に熱い
 - コーヒーサーバー(ガラス容器)の取っ手がぐらつく
- 定期的に「安全上のご注意」を確認してお使いください。誤った使いかたや長年のご使用による熱・湿気・ほこりなどの影響により、部品が劣化し、故障や事故につながることもあります。
- 電源プラグやコンセントにたまっているほこりは取り除いてください。

— お客様の個人情報のお取り扱いについて —

- シロカ株式会社(以下「弊社」)は、お客様の個人情報をお客様からの対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
- 次の場合を除き、弊社以外の第三者に個人情報を提供することはありません。
 - (a) 修理やその確認、業務を委託する場合
 - (b) 法令の定める規定に基づく場合

シロカの最新情報はこちらでチェック!



シロカ公式
Facebook
www.facebook.com/siroca.jp



シロカ公式
Instagram
www.instagram.com/siroca.jp/

保証書

持込修理

本製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。本書は大切に保管してください。
お買い上げ日から保証期間中に故障が発生した場合は、本書と製品を併せた状態で、お買い上げいただいた販売店、またはシロカサポートセンターまでお問い合わせください。

品名：ドリップ式コーヒーマーカー
型番：SCM-405 E2
保証期間：お買い上げ日より本体1年間
お買い上げ日： 年 月 日
製造番号：
販売店：店名・住所・電話

お客様：

ふりがな

お名前

ご住所

お電話

お願い：未記入の保証書の場合、お買い上げ日を証明するレシート、送り状などを必ず添付してください。証明がない場合、保証対象にならない場合があります。

この保証書は、本書記載内容で無料修理をおこなうことをお約束するものです。
お買い上げ日から保証期間中に、取扱説明書、本体ラベル、その他の注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本書記載内容に基づき弊社が無料修理いたしますので、製品と本保証書をご用意のうえ、お買い上げいただいた販売店、またはシロカサポートセンターまでご依頼ください。
ご転居、ご贈答などで、お買い上げいただいた販売店に修理が依頼できない場合は、シロカサポートセンターまでご連絡ください。
なお食品の補償など製品の故障以外の保証はいたしかねます。
保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは、取扱説明書をご覧ください。

- 保証期間内でも次のような場合には有料修理となります。
 - 使用上の誤り、または改造や不当な修理による故障または損傷。
 - お買い上げ後の取り付け場所の移動、落下、引っ越し、輸送などによる故障または損傷。
 - 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、および公害、塩害、ガス害、異常電圧、その他の外部要因による故障または損傷。
 - 車両、船舶に搭載して使用された場合に生じた故障または損傷。
 - 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用など）に使用された場合の故障または損傷。
 - 本書のご提示がない場合。
 - 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合。お買い上げ日を証明するレシート、送り状などの証明書がない場合。通信販売、インターネットでお買い上げ時、ご注文確認メールなどご購入履歴を確認できるものの提示がない場合。
 - 樹脂加工やメッキの摩耗や打痕、プラスチック部の損傷。（かすり傷、へこみなどを含みます）
 - 腐食による故障、及び損傷。
 - 消耗部品の交換。
 - お買い上げの製品が、有償無償を問わず譲渡されたもの（中古品）であった場合。
- 修理に際して再生部品、代替部品を使用する場合があります。また、修理により交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理、処分させていただきます。
- 本書に基づく無料修理（製品交換を含みます）後の製品については、最初のお買い上げ時の保証期間が適用されます。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。
- 本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従って、この保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

シロカ株式会社 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町2丁目4番地 東京建物神保町ビル5F

19090018

修理・使いかた・お手入れなどに関するご相談・ご依頼は、下記までお問い合わせください。

ホームページ（お客様サポート）

電話でのお問い合わせ：シロカサポートセンター

よくあるご質問やメールでのお問い合わせはこちらをご覧ください。

<https://siroca.co.jp/support/>



部品・消耗品のご購入については
こちらをご覧ください。

<https://siroca.jp>

ナビダイヤル  **0570-001-469**

上記番号がご利用いただけない場合 **03-3234-8800**

受付時間：平日 **10:00～17:00**

土日祝 **10:00～12:00 / 13:00～17:00**

（弊社指定休業日を除く。詳しくはホームページをご覧ください）

時間帯によっては電話が混み合い、つながりにくい場合がございます。
通話中の場合、しばらく経ってからおかけ直してください。
サポートセンターの電話番号、住所は予告なく変更することがあります。